

Privacyverklaring van Organizing op Maat

Algemeen

Conform de Europese Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ofwel AVG die op 25 mei 2018 in werking is getreden, informeert Organizing op Maat je in deze privacyverklaring graag over:

- welke persoonsgegevens Organizing op Maat verzamelt en met welk doel
- hoe Organizing op Maat persoonsgegevens bewaart en beveiligt
- hoe lang Organizing op Maat persoonsgegevens bewaart
- met wie Organizing op Maat persoonsgegevens deelt
- hoe je jouw persoonsgegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen
- welke cookies Organizing op Maat op deze website plaatst

Contactgegevens

Organizing op Maat is gevestigd aan de Hobokenstraat 359, 4826 EG te Breda. De functionaris gegevensbescherming van Organizing op Maat is Saskia van Leenen, die bereikbaar is via telefoonnummer 06-46222278 of info@organizingopmaat.nl

Welke persoonsgegevens worden verzameld

Klant

Wanneer je je aanmeldt voor coaching (klant) dan registreert Organizing op Maat:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres (niet gekoppeld aan naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres)
- Eventuele extra door jou verstrekte gegevens met betrekking tot je hulpvraag

Gegevens van klanten verzamelt Organizing op Maat via zowel het contactformulier op de website als via een telefonische intake en/of persoonlijk kennismakingsgesprek. Deze gegevens gebruikt Organizing op Maat om contact met je op te nemen, individuele coaching trajecten zo goed mogelijk af te stemmen op jouw hulpvraag en/of facturen op te maken.

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de Organizing op Maat Nieuwsbrief, dan registreert Organizing op Maat:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens gebruikt Organizing op Maat om jou 4 x per jaar de Organizing op Maat Nieuwsbrief toe te sturen.

Informatie- of andere bijeenkomsten

Wanneer je je inschrijft voor een informatie- en of andere bijeenkomst dan registreert Organizing op Maat:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Evt. afwijkend factuuradres

Deze gegevens verzamelt Organizing op Maat via haar website om jouw inschrijving te verwerken, je te informeren over desbetreffende bijeenkomst en je een gepersonaliseerde factuur te sturen.

Speciale acties

Wanneer je je inschrijft voor een speciale actie dan registreert Organizing op Maat:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres

Deze gegevens verzamelt Organizing op Maat via haar website om jouw inschrijving te verwerken en je te informeren over de desbetreffende actie.

Hoe worden persoonsgegevens bewaart en beveiligt

Organizing op Maat neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Saskia van Leenen via info@organizingopmaat.nl

Privacyverklaring van Organizing op Maat

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaart

Organizing op Maat bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Dit houdt concreet in dat de gegevens die je ons hebt vertrekt, zodat wij contact met jou kunnen opnemen, worden bewaard tot het contact heeft plaatsgevonden. Verder blijven gegevens bewaard zolang je klant of relatie van ons bent. Daarna bewaren we de gegevens maximaal 3 jaar na de laatste levering, met uitzondering van facturen. Die bewaren we 7 jaar in verband met onze wettelijke verplichtingen.

Met wie worden persoonsgegevens gedeeld

Organizing op Maat verkoopt jouw persoonsgegevens niet aan derden door en verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden, als dit noodzakelijk is om aan één of meerdere wettelijke verplichtingen te voldoen of om op correcte wijze uitvoering te geven aan de werkzaamheden die zij voor jou verricht.

Organisaties of bedrijven met wie Organizing op Maat samenwerkt zijn:

- *MailChimp*: voor het verzenden van o.a. de Organizing op Maat Nieuwsbrief en/of andere mailings of speciale acties.
- *Google Analytics*: voor het geanonimiseerd verzamelen van surfgegevens van onze websitebezoekers.
- *Vos Belasting advies & Administraties*: voor het verwerken van de boekhouding van Organizing op Maat.
- *Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht*, sluit Organizing op Maat een verwerkersovereenkomst af, zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens hanteren.

Hoe je jouw gegevens kan inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Organizing op Maat en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde organisatie, te laten sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@organizingopmaat.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou persoonlijk wordt gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te zenden. Let op: maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart ter bescherming van jouw privacy. Organizing op Maat reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, op jouw verzoek. Organizing op Maat wil je er tevens op attenderen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Welke cookies worden gebruikt

Organizing op Maat gebruikt op de website alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die zo min mogelijk inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die Organizing op Maat gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan Organizing op Maat hiermee haar website verder optimaliseren. Je kunt je desgewenst afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Organizing op Maat heeft een verwerkingsovereenkomst met Google gesloten. Organizing op Maat maakt gebruik van Google Analytics, maar laat gegevens van websitebezoekers zoveel mogelijk anonimiseren.

Heb je na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met Saskia van Leenen van Organizing op Maat via info@organizingopmaat.nl.